COCKPIT-

NEWSLETTER
KW 09
2021

Rechtliche Änderungen zum März 2021 – *geschrieben von Ulrich Schulte-Wissermann*

Ab dem Monat März 2021 treten drei rechtliche Änderungen in Kraft, die insbesondere Verbraucher betreffen. Sie als Unternehmer sind hiervon jedoch auch betroffen, ob in Ihrer Eigenschaft als Unternehmer oder als Privatperson.

Das Bestellen von Waren oder Dienstleistungen im Internet erfreut sich großer Beliebtheit, insbesondere in Zeiten der Pandemie. Hier gibt es verschiedene Zahlungsmethoden, eine sehr beliebte Zahlungsweise ist nach wie vor das Bezahlen per Kreditkarte.

Ab dem 15. März 2021 sind hier weitere Vorgaben zu beachten.
Zum Schutz der Verbraucher sind die anbietenden Unternehmen nunmehr angewiesen, nicht nur die Daten der Kreditkarte inkl. Prüfnummer eingeben zu lassen.

Zukünftig gelten strengere Sicherheitsanforderungen.
Die sogenannte „2-Faktor-Authentifizierung“ wird verpflichtend.
Kunden müssen nunmehr gleichzeitig auf zwei unterschiedlichen Wegen ihre Identität nachweisen.

Es ist die Eingabe einer TAN-Nummer oder eine sonstige Sicherheitsabfrage notwendig.
Die meisten Kreditkartenunternehmen oder Banken haben hierzu ein sogenanntes 3D-Secure-Verfahren entwickelt, es wird eine TAN-Nummer verschickt über eine App oder per E-Mail bzw. per SMS an eine vorab bei der Bank hinterlegte Telefonnummer.

In jedem Fall wird es notwendig sein, die entsprechenden Vorkehrungen des eigenen Kreditkartenunternehmens oder der eigenen Bank vorab zu erfragen und einzurichten bzw. zu beauftragen, um auch in Zukunft im Internet per Kreditkarte bezahlen zu können.

Ab dem 01. März 2021 werden Hersteller von Elektrogeräten verpflichtet, die Reparatur der Geräte zu gewährleisten. Den Herstellern werden strengere Anforderungen auferlegt. Zum einen müssen sie Ersatzteile länger vorhalten, beispielsweise 7 Jahre bei Kühlgeräten und 10 Jahre bei Waschmaschinen.

BESONDERHEITEN

- ✓ Selbstverständnis als Interessenvertretung
- ✓ Unterstützung durch spezialisierte Experten
- ✓ Persönliche Beratung
- ✓ Teilnahme an Veranstaltungen nicht verpflichtend
- ✓ Mitgliedschaft keiner Altersbeschränkung unterworfen

Unser Ziel:
Sie aktiv bei der Lösung Ihrer täglichen unternehmerischen Aufgaben zu unterstützen.

Cockpit-Newsletter KW 10
Auch in unserer nächsten Newsletter Ausgabe erhalten Sie wertvolle Informationen aus der Praxis für die Praxis:
Anke Brühl-Tschuck, Dipl. Betriebswirtin und Systemische Beraterin aus Koblenz
Beratung, Supervision, Coaching hauptsächlich zu den Themen Kommunikation, Keep meets Change Prozesse, Führen heute, Achtsamkeit, Motivation, Persönlichkeitsentwicklung, Zeitmanagement, Unternehmensnachfolge, Krisen- und Stressmanagement, Ressourcen- und Lösungsorientierung.

„Unternehmer informieren Unternehmer“
Zusätzlich zu den Inhalten unseres Newsletters bieten wir Ratsuchenden Unterstützung durch den aktiven UMW Expertenarbeitskreis für branchenübergreifende Unternehmen, Existenzgründer und Familienunternehmen in Schwierigkeiten an.

Die Terminvergabe erfolgt unter strenger Einhaltung unseres Hygienekonzepts.

Des Weiteren müssen die Produkte so gebaut werden, dass einzelne Komponenten mit üblichen, herkömmlichen Werkzeugen „zerstörungsfrei“ auseinandergebaut werden können.

Mit dem Gerät müssen dem Kunden außerdem Reparaturinformationen mitgeliefert werden. Das soll dem Käufer die Möglichkeit geben, zumindest einfachere Reparaturen selbst vornehmen zu können, und sich die Beauftragung eines teuren Kundendienstes zu ersparen.

Ferner werden ab 01. März 2021 die bisher bekannten Energielabels mit den Einstufungen „A+“ bis „A+++“, die es für Elektrogeräte gab, abgeschafft.

Ab 01. März gelten neue Grenzwerte und neue Bezeichnungen, die Energielabels werden nunmehr mit den Buchstaben A bis G beschriftet. Die bisher bekannte farbliche Abstufung von den Farben Grün bis Rot bleibt weiterhin bestehen.

Die Anforderungen für die Einteilung in die besseren „Energieklassen“, also die zu erreichenden Werte hinsichtlich Energieverbrauch, Emissionen Lautstärke etc., wurden dabei nochmals deutlich verschärft.

Zudem müssen sich auf den Geräten Zusatzinformationen finden, etwa zu Lautstärke und Fassungsvolumen, sowie ein QR-Code, über den weitere Angaben abrufbar sind.

Bringen Sie als UMW Mitglied aktiv Ihre Ideen mit ein und senden Sie uns Ihre Themenvorschläge für die nächsten Newsletter!

Sie möchten sich und Ihr Unternehmen den anderen UMW-Mitgliedern im Rahmen eines eigenen Newsletter-Beitrags vorstellen? Dann melden Sie sich bei uns!

AUSBLICK FÜR 2021:

Wir haben die letzten Monate aktiv genutzt und viele interessante Themenbereiche für unsere nächsten Cockpit-Veranstaltungen vorbereitet. Dazu zählen unter anderem Unternehmensbesuche, Experten-Ratschläge für Mitglieder, die Bearbeitung von Themenschwerpunkten, Unternehmer-Coaching, sowie der Ausbau des sozialen Engangements des UMW.

Unternehmerverband Mittelständische Wirtschaft
Kardinal- Krementz-Str. 14
56073 Koblenz
Tel. 0 261 / 171 64
Fax 0 261 / 176 89
Impressum | Datenschutzerklärung